

## **Algemene voorwaarden MoorMotor Oktober 2014**

### **Artikel 1 – Algemeen**

- 1.1. MoorMotor organiseert motorreizen op basis van eigen vervoer. MoorMotor bemiddelt bij het selecteren en reserveren van accommodatie ten behoeve van de reiziger en adviseert de reiziger terzake van aanrijd-routes om bij deze accommodatie te komen en/of routes die vanaf zo'n accommodatie ondernomen kunnen worden.
- 1.2. MoorMotor doet haar best de reiziger zo goed en volledig mogelijk voor te lichten. MoorMotor draagt geen verantwoordelijkheid voor foto's, folders en ander voorlichtingsmateriaal dat door of onder verantwoordelijkheid van derden is uitgegeven.
- 1.3. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, leveringen en diensten door MoorMotor en op alle overeenkomsten met reizigers waarbij MoorMotor partij is.

### **Artikel 2 – Communicatie; groepen**

- 2.1. Alle communicatie, inclusief boekingen, bevestigingen en facturen, verloopt elektronisch (via e-mail). Alleen de uiteindelijke reisinformatie zoals routes e.d. ("het papieren pakket") wordt, nadat de volledige reissom is voldaan, per post aan de reiziger verzonden.
- 2.2. Indien sprake is van meerdere reizigers die gezamenlijk als één groep boeken, wordt de reisinformatie verzonden naar het postadres van de contactpersoon van die groep.
- 2.3. Indien sprake is van meerdere reizigers die gezamenlijk boeken of indien een persoon boekt (mede) namens of ten behoeve van één of meer anderen, wordt de reiziger die optreedt als aanmelder respectievelijk contactpersoon geacht volledig bevoegd en gemachtigd te zijn namens alle tot die groep behorende reizigers te handelen en is de aanmelder respectievelijk contactpersoon jegens MoorMotor hoofdelijk aansprakelijk voor de juiste nakoming van alle verplichtingen, waaronder maar niet beperkt tot de betalingsverplichtingen, door de tot deze groep behorende personen respectievelijk door de reizigers namens of ten behoeve waarvan hij/zij heeft gehandeld.

### **Artikel 3 - Overeenkomst**

- 3.1. Tussen MoorMotor en de reiziger komt een overeenkomst tot stand door aanvaarding door de reiziger van het aanbod van MoorMotor.
- 3.2. Alle overeenkomsten komen tot stand onder de ontbindende voorwaarde dat de door MoorMotor aan de reiziger aangeboden accommodatie in de door de reiziger aangegeven periode beschikbaar is. MoorMotor zal de reiziger hiervan zo spoedig mogelijk doch in ieder geval binnen 8 (acht) dagen na ontvangst van de bevestiging van de reiziger op de hoogte stellen. Is een accommodatie niet beschikbaar in de door de reiziger aangegeven periode, dan heeft MoorMotor de keuze om ofwel vervangende, vergelijkbare accommodatie aan de reiziger aan te bieden ofwel de overeenkomst te ontbinden. De

enkele mededeling door MoorMotor, op de in artikel 2 aangegeven wijze, dat een accommodatie niet beschikbaar is en dat geen vervangende, vergelijkbare accommodatie beschikbaar is, heeft tot gevolg dat de overeenkomst is ontbonden.

- 3.3 Indien MoorMotor overeenkomstig het bepaalde in artikel 3.2 vervangende, vergelijkbare accommodatie heeft aangeboden aan de reiziger, heeft de reiziger 3 (drie) dagen na verzending van het aanbod door MoorMotor de mogelijkheid om van de overeenkomst af te zien door zijn/haar wens hiertoe op de in artikel 2 aangegeven wijze aan MoorMotor te communiceren. Bij gebreke daarvan wordt de reiziger geacht de door MoorMotor aangeboden vervangende, vergelijkbare accommodatie te hebben aanvaard.
- 3.4 Uitsluitend MoorMotor kan een beroep doen op de in artikel 3.2 bedoelde ontbindende voorwaarde.

#### **Artikel 4 - Betaling**

- 4.1 Een reissom geldt per persoon, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven. In de reissom zijn begrepen de diensten en voorzieningen die in het aanbod zijn vermeld.
- 4.2 Bij het totstandkomen van de overeenkomst dient een aanbetaling van 20 % van de totale reissom te worden voldaan, met een minimum van 75 euro per persoon.
- 4.3 Het restant van de reissom dient uiterlijk 6 (zes) weken voor de dag van vertrek door MoorMotor te zijn ontvangen.
- 4.4 Bij niet tijdige betaling is de reiziger van rechtswege in verzuim. MoorMotor zal de reiziger daar per e-mail op wijzen, waarna de reiziger de mogelijkheid heeft het nog verschuldigde bedrag binnen 7 (zeven) werkdagen alsnog te voldoen. Indien betaling ook dan uitblijft, wordt de overeenkomst geacht te zijn ontbonden per de dag waarop het verzuim is ingetreden. MoorMotor heeft het recht om haar schade op de reiziger te verhalen en/of annuleringskosten in rekening te brengen.
- 4.5 Indien de overeenkomst korter dan 6 (zes) weken voor de dag van vertrek tot stand komt, dient de gehele reissom terstond te worden voldaan. MoorMotor heeft het recht de accommodatie in dat geval pas te reserveren, nadat de volledige reissom is ontvangen.
- 4.6 In geval van niet tijdige betaling heeft MoorMotor het recht aan de reiziger 1 % rente per maand in rekening te brengen over het openstaande bedrag, alsmede de buitengerechtigde kosten van incasso die – naast de door MoorMotor geleden schade en eventuele annuleringskosten – worden gesteld op minimaal 15 % van het openstaande bedrag.
- 4.7 MoorMotor is gerechtigd tot 20 (twintig) dagen voor de vertrekdatum de reissom te verhogen in verband met wijzigingen in de verschuldigde heffingen en/of wisselkoersen. Indien MoorMotor van dit recht gebruik maakt, geeft zij aan op welke wijze de verhoging is berekend. De reiziger kan de verhoging afwijzen, doch alleen indien deze, alle omstandigheden in aanmerking nemende, onredelijk is, in welk geval MoorMotor het recht heeft de overeenkomst te ontbinden.

## Artikel 5 - Annuleren

### *Door reiziger*

- 5.1 Annulering kan alleen schriftelijk of per e-mail geschieden.
- 5.2 Indien een overeenkomst wordt geannuleerd, is de reiziger naast reserveringskosten de volgende annuleringskosten verschuldigd:
  - bij annulering tot 6 (zes) weken vóór de vertrekdag: het bedrag van de aanbetaling;
  - bij annulering vanaf 6 (zes) weken tot 4 (vier) weken vóór de vertrekdag: 40 % van de reissom;
  - bij annulering vanaf 4 (vier) weken tot 3 (drie) weken vóór de vertrekdag: 80 % van de reissom;
  - bij annulering vanaf 3 (drie) weken tot 2 (twee) weken vóór de vertrekdag: 90 % van de reissom;
  - bij annulering vanaf 2 (twee) weken vóór de vertrekdag tot de vertrekdag of later: 100% van de reissom.
- 5.3 Het annuleren van een overeenkomst door één of meer reizigers die gezamenlijk voor een verblijf in een hotelkamer, appartement, vakantiewoning of andere accommodatie hebben geboekt, geldt als annulering van alle overeenkomsten van de tot die groep behorende reizigers, zodat alle tot die groep behorende reizigers de bedragen als genoemd in artikel 5.2 verschuldigd zijn. Indien evenwel één of meer van de tot die groep behorende reizigers aangeven zulks te willen en hun groepsgrootte in de prijstabel voor de geboekte accommodatie voorkomt, blijven de overeenkomsten tussen MoorMotor en die reizigers in stand, onverlet overigens het bepaalde in artikel 2.3. De bedoelde reizigers zullen in dat geval de reissom betalen zoals die voor het resterende aantal reizigers in de prijstabel vermeld staat respectievelijk door MoorMotor aan hen wordt aangeboden.

### *Door MoorMotor*

- 5.4 MoorMotor heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden wegens gewichtige omstandigheden. Onder gewichtige omstandigheden worden verstaan omstandigheden die van zodanige aard zijn dat verdere gebondenheid van MoorMotor aan de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.
- 5.5 MoorMotor heeft het recht om bij het niet behalen van het minimale aantal deelnemers tot vier (4) weken voor vertrek een groepsreis te annuleren. In dat geval wordt de reiziger een passend alternatief geboden of wordt de overeenkomst ontbonden en de reissom teruggestort.
- 5.6 Indien de oorzaak van de ontbinding aan de reiziger kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van de reiziger.  
Indien de oorzaak van de ontbinding aan MoorMotor kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van MoorMotor.  
Indien de oorzaak van de ontbinding noch aan de reiziger noch aan MoorMotor kan worden toegerekend, dragen partijen ieder de eigen schade.
- 5.7 MoorMotor is voorts gerechtigd de overeenkomst op niet wezenlijke punten te wijzigen wegens gewichtige, onverwijd aan de reiziger meegedeelde omstandigheden. De reiziger kan zo'n wijziging slechts afwijzen, indien de wijziging hem/haar tot nadeel van meer dan geringe betekenis strekt en hij/zij dit binnen 3 (drie) dagen na het bekend worden van die wijziging op de wijze als bepaald in artikel 2 aan MoorMotor heeft gecommuniceerd.

## **Artikel 6 - Verplichtingen reiziger**

- 6.1 De reiziger dient bij vertrek en gedurende de gehele reis in het bezit te zijn van de benodigde reisdocumenten, zoals een geldig paspoort, of, waar toegestaan, een identiteitskaart en de eventueel vereiste visa, bewijzen van inenting en vaccinaties, rijbewijs en groene kaart. Indien de reiziger de reis niet (geheel) kan maken wegens het ontbreken van enig (geldig) document, komt dat met alle daaraan verbonden gevolgen, waaronder maar niet beperkt tot financiële gevolgen, voor rekening van de reiziger.
- 6.2 De reiziger dient zelf zorg te dragen voor de door hem/haar gewenste verzekeringen waaronder eventueel reisverzekering, repatriëringsverzekering en ziektekostenverzekering.
- 6.3 De reiziger is verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van MoorMotor ter bevordering van een goede uitvoering van de reis en is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zijn/haar ongeoorloofde gedragingen, te beoordelen naar de maatstaf van het gedrag van een correcte reiziger.
- 6.4 De reiziger staat er jegens MoorMotor voor in dat hij/zij geen schade zal toebrengen aan andere weggebruikers noch aan andere deelnemers aan de reis en hen niet zal hinderen, belemmeren of in gevaar zal brengen. De reiziger zal zijn/haar rijgedrag te allen tijde van geval tot geval aanpassen aan de omstandigheden.
- 6.5 MoorMotor heeft het recht reizigers die deelnemen aan een groepsreis te weigeren, dan wel verdere deelname te ontzeggen als niet aan artikel 6.4 wordt voldaan, dan wel de reiziger over een voertuig beschikt dat niet voldoet aan de algemene eisen van de verkeersveiligheid en/of eisen t.a.v. geluidsoverlast. In geval van een dergelijke uitsluiting is MoorMotor niet verplicht de reissom of een deel daarvan aan de reiziger te restitueren.
- 6.6 Door het aangaan van de overeenkomst verklaart de reiziger bekend te zijn met de aan motorrijden verbonden risico's en gevaren, en met name ook aan de met motorrijden op autosnelwegen en in de bergen, onder wisselende weersomstandigheden, verbonden risico's en gevaren, daarvoor voldoende verzekerd te zijn en voldoende vaardig te zijn om de reis zoals die door MoorMotor is aangeboden, tot een goed einde te brengen.

## **Artikel 7 – Aansprakelijkheid**

- 7.1 MoorMotor zal zich inspannen om de overeenkomst uit te voeren overeenkomstig de verwachtingen die de reiziger op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben. Indien de reis niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen die de reiziger op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben, zal MoorMotor aan de reiziger de aantoonbaar geleden schade vergoeden, tenzij de tekortkoming in de nakoming niet aan haar is toe te rekenen noch aan de persoon van wiens hulp zij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, omdat:
  - a. de tekortkoming in de uitvoering is toe te rekenen aan de reiziger, of
  - b. de tekortkoming in de uitvoering die niet te voorzien was en/of niet kon worden opgeheven, is toe te rekenen aan een derde die niet bij de levering van de in de reis begrepen diensten is betrokken, of
  - c. de tekortkoming in de uitvoering is te wijten aan overmacht dan wel aan een gebeurtenis die MoorMotor of degene van wiens hulp zij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, met inachtneming van alle mogelijke zorgvuldigheid niet kon voorzien of verhelpen.

- 7.2 MoorMotor zal naar gelang de omstandigheden hulp en bijstand verlenen aan de reiziger, indien de reis niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen die deze redelijkerwijs mocht hebben. Indien de oorzaak daarvan aan de reiziger kan worden toegerekend, zal MoorMotor slechts hulp en bijstand verlenen voorzover dat redelijkerwijs van haar gevegd kan worden. De kosten daarvan komen in dat geval voor rekening van de reiziger. De kosten komen voor rekening van MoorMotor, indien de tekortkoming in de nakoming aan haar of aan de persoon van wiens hulp zij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, overeenkomstig artikel 7.2 kan worden toegerekend.
- 7.3 Voor het overige is MoorMotor slechts gehouden eventuele schade te vergoeden, indien de tekortkoming in de nakoming te wijten is aan grove schuld of opzet aan de zijde van MoorMotor.
- 7.4 Iedere aansprakelijkheid van MoorMotor voor immateriële, indirecte, gevolg- of bedrijfsschade is uitgesloten.
- 7.5 De totale aansprakelijkheid van MoorMotor is per reiziger beperkt tot het bedrag van de door die reiziger betaalde reissom. MoorMotor is niet gehouden tot vergoeding van enig bedrag, indien de schade gedekt wordt door een door de reiziger gesloten verzekering, zoals bijvoorbeeld een reis- en/of annuleringsverzekering.
- 7.6 Alle vorderingsrechten van de reiziger vervallen een jaar na afloop van de reis respectievelijk, indien de reis geen doorgang heeft gevonden, een jaar na de oorspronkelijke vertrekdatum.
- 7.7 Een eventuele tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst dient onverwijld door de reiziger aan MoorMotor te worden gecommuniceerd op de in artikel 2 aangegeven wijze. Indien sprake is van een tekortkoming in of bij een accommodatie zal de reiziger die tekortkoming voorts onverwijld melden aan de hotelleiding ter plaatse, opdat deze kan trachten een passende oplossing te bieden. Indien de reiziger niet of niet tijdig aan deze meldingsplicht heeft voldaan, komt hem/haar geen recht toe op schadevergoeding (voorzover daarvan sprake kan zijn).
- 7.8 MoorMotor is niet aansprakelijk indien sprake is van overmacht.
- 7.9 Schade aan de motor en/of goederen van de reiziger komt voor rekening van de reiziger.
- 7.10 MoorMotor, noch een reisbegeleider van MoorMotor, kan aansprakelijk worden gesteld voor het ontstaan of de gevolgen van een verkeersongeval. De verantwoording om een route, of deel daarvan, te rijden ligt volledig bij de reiziger.

## **Artikel 8 – Garantstelling**

- 8.1 Om te voldoen aan de wettelijk verplichte garantstelling maakt MoorMotor gebruik van de garantieregeling VZR Garant ([www.vzr-garant.nl](http://www.vzr-garant.nl)). Dit kan gecontroleerd worden via de deelnemerspagina van de website van VZR Garant. Binnen de grenzen van de Garantiereregeling (te vinden op de website van VZR Garant) is de garantie van VZR Garant van toepassing. In de Garantiereregeling is te lezen op welk (reis)aanbod de garantie van VZR Garant exact van toepassing is en wat deze garantie inhoudt. Wanneer diensten door financieel onvermogen van MoorMotor niet worden verleend, kan de reiziger contact opnemen met VZR Garant, gevestigd aan de Torenallee 20, 5617 BC te Eindhoven, Nederland, via [info@vzr-garant.nl](mailto:info@vzr-garant.nl) of +31 (0)85 13 07 630.

## **Artikel 9 - Bescherming persoonsgegevens**

9.1 Voor het verwerken van boekingen, het eventueel versturen van brochures en het verstrekken van informatie, heeft MoorMotor persoonlijke gegevens van de reiziger nodig. Dit kan bestaan uit de volledige naam, adres, contactgegevens, creditcardgegevens, paspoortgegevens, speciale wensen en overige zaken die relevant zijn voor een reis. Reizigers zijn akkoord met het verstrekken van deze gegevens. De gegevens worden beheerd door MoorMotor en worden uitsluitend gebruikt t.b.v. communicatie en het aanbieden van diensten aan reizigers, tenzij de persoonlijke gegevens o.b.v. wet en regelgeving of overheidsinstanties verstrekt moeten worden.

## **Artikel 10 – Geschillen**

10.1 Op deze overeenkomst en op al hetgeen hiermee verband houdt of hieruit voortvloeit, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

10.2 Alle eventuele geschillen tussen MoorMotor en de reiziger zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de Rechtbank in Amsterdam.